



English below

CONDICIONES DE LAS RUTAS GUIADAS

Al reservar cualquiera de las rutas guiadas ofrecidas por Wheels Sport, aplicarán las siguientes condiciones:

- La edad mínima para participar en la ruta será de 18 años.
- Los participantes deben tener experiencia en ciclismo y un nivel físico adecuado para la dificultad de la ruta.
- Esta actividad solo se llevará a cabo si hay un mínimo de 3 participantes. Si no se llega a ese número mínimo, Wheels Sport contactará con los clientes que hayan reservado la ruta para informarles de la cancelación y devolverles el importe previamente abonado.
- Esta actividad tendrá un aforo máximo de 9 participantes, a partir del cual se cerrará el cupo.
- En el momento de la reserva online se abonará el importe de la ruta guiada.
- No es obligatorio alquilar la bicicleta en Wheels Sport para realizar la ruta, el cliente podrá participar con la bicicleta que estime oportuno.
- Si se alquila la bicicleta en Wheels Sport, aplicarán las condiciones generales de reserva.
- Será obligatorio el uso del casco por parte de todos los participantes. Se recomienda también traer pedales de ciclismo y GPS con la ruta descargada.
- Los participantes deberán seguir las instrucciones del Guía y respetar las normas de circulación y del entorno social y natural.
- La empresa podría negar la participación de un cliente si su actitud, condición física o estado emocional supone un peligro para sí mismo o para terceros.
- La empresa podría modificar o cancelar el recorrido por razones meteorológicas, de seguridad o por las condiciones del terreno. Según el caso, se podrá ofrecer al cliente una ruta alternativa, reprogramación o devolución del importe.
- La empresa contratará un seguro de responsabilidad civil para cada actividad.

GUIDED ROUTES CONDITIONS

When booking any of the guided routes offered by Wheels Sport, the following conditions apply:

- The minimum age to participate in the route is 18 years old.
- Participants must have cycling experience and a fitness level appropriate for the difficulty of the route.
- This activity will only take place if there are a minimum of 3 participants. If this minimum number is not reached, Wheels Sport will contact the customers who have booked the route to inform them of the cancellation and refund the amount previously paid.
- This activity has a maximum capacity of 9 participants, after which the quota will be closed.
- The price of the guided route must be paid at the time of online booking.
- It is not mandatory to rent a bicycle from Wheels Sport to participate in the route; the customer may participate with any bicycle they deem appropriate.
- If the bicycle is rented from Wheels Sport, the general booking conditions apply.
- All participants must wear a helmet. It is also recommended that they bring cycling pedals and a GPS with the route downloaded.
- Participants must follow the guide's instructions and respect traffic regulations and the social and natural environment.
- The company may deny a client participation if their behavior, physical condition, or emotional state poses a danger to themselves or others.
- The company may modify or cancel the route for weather, safety, or terrain reasons. Depending on the case, the client may be offered an alternative route, rescheduled, or a refund.
- The company will take out liability insurance for each activity.